000906 **2011-47**

2011

u ◡ ف̄ ز̄ ز̄ ə ▲ ŋ̆ i

/ / / /		
/		A

2010

2

Ô

2011 10 31

20 90% 7

u ◡ ف̄ ز̄ ز̄ ə ▲ ŋ̆ i

77,965

2

1

“ ”

2

S

1

“ ”

2011

“ 5785 ”

5

7 “ ”

8

1 4

5 2015 5 9 9

16 “ ”

2

“ 314 ” 3

“ ” 1.5

12.5%

u ◡ ف̄ ز̄ ز̄ ə ▲ ŋ̆ i

4

“ ”

10%

15% 10%

“ ” “ ”

“ ” 2015

1400 25%

350 25% 8%

5

“ ”

5 2500

“ ” 5 “

”

“ ”

3-4

5

5 5000

“ ”

й

@x¤z J!Î Lš‰Ð‡‡] 9d…ƒM 1^ EÄ0t <3 ÐsÄÓc±RTÀ=Í`

5

576,987

5,619

3

INTERNET

VPN

450 ETBT113.9 523.75 Tm [<4C644>] TJ ET EMC /P <</MCID 3>>> BDC 426.3F4 12

E$R%7 È,\ 1•Ã C ¢1‘ lõ: 3ÔÆlë21‘1“ 1œ 1•Ãl÷¡1™Ú ™Wƒ†îÌÓ!•7 Q/ 6”r'@,o4³ È

2

3

CRM

4

3

3,070

4

24

5

[2011]1142

1

23,895

2

1

2008 2009

2010 75.36% 79.86% 65.96%

76.40% 80.26% 64.72%

2

2008

10, 060

10

2010 12 31 64.72%

u ◡ ف̄ ز̄ ز̄ ə ▲ ŋ̆ i

2011

( )

0